



Classroom
software académico



COLEGIO SAN JUAN DE ÁVILA

Señores:
Padres de familia y/o acudientes
Ciudad

Apreciados padres de familia le damos una cordial bienvenida a nuestro software académico:

Software
Académico



Classroom
Live Web

Por favor siga puntualmente el procedimiento descrito a continuación:

VERIFICACIÓN DE CONEXION

Conéctese preferiblemente con el navegador Chrome, mozilla, Edge.



No utilizar el navegador internet explorer no tiene actualizado los complementos en los cuales está desarrollada la plataforma.





INGRESO A PLATAFORMA

Formulario de inicio de sesión con los siguientes elementos:

- Campo de texto "Usuario" con un ícono de usuario.
- Campo de texto "Clave" con un ícono de candado y un ícono de ojo para alternar visibilidad.
- Botón amarillo "INGRESAR".
- Enlace "Ver Instructivo".
- Botón "Olvide mi Clave".

Digite su usuario (**código del estudiante**) y contraseña asignada por la institución (*Si ya la cambió, puede continuar con la misma*) y clic en ingresar

OLVIDE MI CLAVE

Este proceso de reinicio automático es únicamente para usuarios **estudiantes y docentes**.

Para poder utilizar el proceso de reinicio de clave automática "OLVIDE MI CLAVE" en el sistema deben estar registrados los siguientes datos:

Usuario Estudiante: Número de identidad y correo de los padres (Esta información se ingresa en grupo familiar).

Usuario Docente: No de Documento del profesor y E-mail (Esta información se ingresa en académico - información profesor).

COMO ACCEDER AL REINICIO AUTOMATICO OLVIDE MI CLAVE

-  Dar clic sobre el botón **Olvide mi clave** que lo redireccionará a una nueva pestaña para realizar el proceso:

Formulario de inicio de sesión con el botón "Olvide mi Clave" circulado en rojo para indicar que debe ser clicado.



The screenshot shows a light blue form with the following elements from top to bottom: a text input field with a user icon and the label 'Código de usuario'; a text input field with a document icon and the label 'Documento de identidad'; a radio button with the label 'Enviar Correo Electronico'; a yellow button with the text 'Recuperar Contraseña'; and a blue button with the text 'Volver al Inicio'.

- Debe digitar código del usuario (asignado por la institución)
- Tener en cuenta que para usuarios estudiantes es el código del estudiante y para usuarios docentes inicia con la letra P
- El documento de identidad (sin puntos ni comas, tal cual como se encuentre digitado en el sistema).
 - PARA PADRES: Digitar cedula de padre o madre
 - PARA PROFESORES: número de documento de identidad del profesor.
- Por último, dar clic en el botón **Recuperar Contraseña**

USUARIO PROFESOR

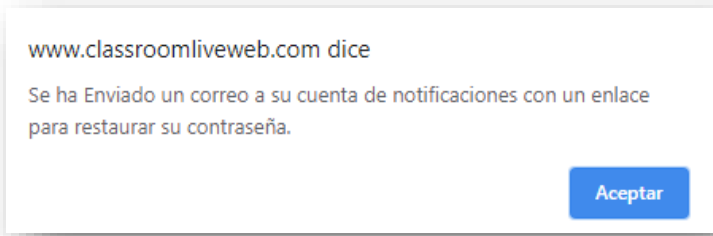
The screenshot shows the password recovery form for a teacher. The text input fields contain 'P1' and '1001285533'. The radio button is selected. The buttons are 'Recuperar Contraseña' and 'Volver al Inicio'.

USUARIO ESTUDIANTE

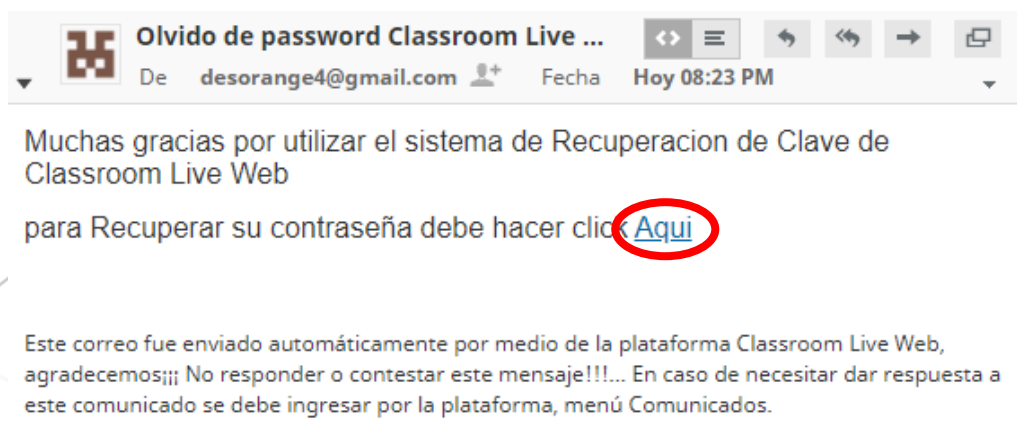
The screenshot shows the password recovery form for a student. The text input fields contain '201398' and '52675893'. The radio button is selected. The buttons are 'Recuperar Contraseña' and 'Volver al Inicio'.



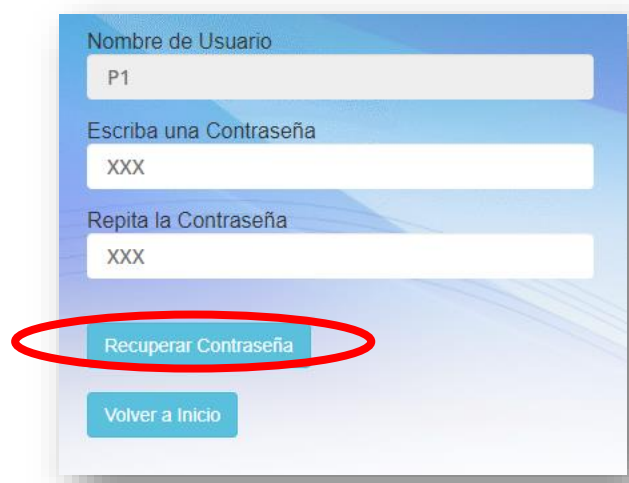
- Y si la información de documento y correo se encuentra correcto generará confirmación del proceso.



- Verificar su correo personal



- Dar clic en aquí el cual redireccionará a la asignación de su nueva clave, digite la contraseña nueva que se desea asignar en (escriba una contraseña y repita la contraseña)



- Por ultimo clic en botón recuperar contraseña
- El Sistema confirmará que fue realizado el proceso.




www.classroomliveweb.com dice
Se ha cambiado correctamente su contraseña.

Aceptar

- ❏ Dar clic en botón **Volver a inicio** para poder acceder al software con el usuario y nueva clave asignada.
- ❏ En caso de que los usuarios no cuenten con los datos mínimos (documento y correo) no podrán utilizar este proceso, por lo tanto, deben comunicarse con la secretaria de la institución para que la institución realice el proceso de reinicio de clave manual.

CAMBIO DE CLAVE

- ❏ Para realizar cambio de clave dar clic en la llave ubicada en la parte superior izquierda 
- ❏ El sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas, debe ingresar una clave de mínimo 3 - máximo 10 dígitos que recuerde fácilmente y que otra persona no pueda identificar fácilmente ej: Andrea12
- ❏ Digite su clave actual – Nueva clave y confirme nueva clave.
- ❏ Por último, clic en botón Cambiar Clave.

Clave Actual:

Nueva Clave:

Confirme Nueva Clave:

- ❏ El sistema mostrará confirmación del proceso realizado “La clave ha sido cambiada” y dar clic en Aceptar.

www.classroomliveweb.com dice:
LA CLAVE HA SIDO CAMBIADA.

Aceptar